



## --AVISO DE PRIVACIDAD USUARIOS--

**Multiservicios Yaxchilan, S.A. de C.V.**, con domicilio en Carretera Palenque-Pakal.Na S/N Guayacan, La Lomita, Palenque, Chiapas, Código Postal 29960, es responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por Usted.
- Informar sobre cambios, nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.

Toda vez que para llevar a cabo el objeto social que tiene el Responsable, es necesaria la obtención, procesamiento, transferencia, uso y/o almacenamiento de datos personales, de los siguientes datos:

- Nombre completo
- Datos de carácter patrimonial y financiero: Registro Federal de Contribuyentes y/o domicilio fiscal, en caso de que necesite facturación del servicio proporcionado.
- Imagen recabada mediante videograbación en la estación de servicios que tiene la Responsable en el Estado de Chiapas, mismas que será únicamente transferida por solicitud escrita de la autoridad competente, esa videograbación se borrará automáticamente por el sistema de videograbación 7 días siguientes después de haber solicitado el servicio.

Toda la información proporcionada por Usted, ya sea de forma directa, electrónica u alguna otra fuente permitida por la ley será tratada con las medidas estrictas de seguridad que garanticen su confidencialidad de conformidad con las disposiciones legales vigentes, por lo que le informamos que su información puede ser compartida con empresas filiales o subsidiarias que sean identificadas o asociadas con Multiservicios Yaxchilan, S.A. de C.V., así como a sus distribuidores autorizados o proveedores de servicios con quien tenga relación jurídica, mismos que tendrán las mismas responsabilidades para realizar el tratamiento de dicha información de manera correcta de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o cualquier otra legislación aplicable vigente. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requiera para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, mejor conocidos como derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos los podrá hacer valer enviando el formato de solicitud de derechos ARCO debidamente requisitado, al correo electrónico [privacidad@gasolinerayaxchilan.com.mx](mailto:privacidad@gasolinerayaxchilan.com.mx) o bien al domicilio fiscal manifestado en el proemio de este aviso. Dicho formato estará disponible en la página [www.gasolinerayaxchilan.com](http://www.gasolinerayaxchilan.com) o bien podrá solicitarla al correo electrónico anteriormente manifestado.

Se atenderá tu solicitud en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que fue presentada, por lo que le informaremos sobre la procedencia por el medio que Usted tenga a bien indicarnos en dicha solicitud.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimientos de nuestros servicios o productos. Las modificaciones que se realicen estarán disponibles al público a través de la página [www.gasolinerayaxchilan.com](http://www.gasolinerayaxchilan.com) o mediante aviso publicado en cualquiera de nuestras sucursales o puntos de venta.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Fecha de última actualización: 01 de febrero del 2016.